# Thème: Gestion des interventions de la Direction du Système d’information (DSI)

# Contexte

Le système d’information (SI) est un élément important dans l’organisation et le fonctionnement d’une entreprise. De nos jours elle se doit de coordonner, grâce à la structuration des échanges, les activités de l’entreprise et lui permettre ainsi, d’atteindre ses objectifs. Le service en charge de la SI est la direction Informatique (DI /DIT ou DSI), ce service joue un rôle sur le plan technique : gestion du matériel (équipement informatique, réseaux, logiciel) et un rôle sur le plan social : accompagnement du personnel dans l’utilisation du dit matériel. Il s’agit pour nous de faciliter les actions de ce service

# Objectif

Il s’agira pour nous d’élaborer une solution flexible : application web et mobile. Cela afin de faciliter les actions de la DSI auprès des utilisateurs du système d’information (autres employés), c’est-à-dire répondre aux questions sur l’utilisation de moyens techniques et intervenir en cas de problèmes tout en permettant une répartition des tâches, incluant ainsi les stagiaires au processus.

# Plan

[Introduction](#__RefHeading___Toc2819_3564745193)

[I. Présentation](#__RefHeading___Toc2821_3564745193) du contexte d’étude

[I.1. Présentation de la structure d’accueil](#__RefHeading___Toc2823_3564745193)

[I.1.1. Historique, raison social et situation géographique](#__RefHeading___Toc2825_3564745193)

[I.1.2. Objectifs | Vision & Mission](#__RefHeading___Toc2827_3564745193)

[I.1.3. Activités | Domaines d’intervention](#__RefHeading___Toc2916_3628312983)

[I.1.4. Ressources humaines et Structure organisationnelle](#__RefHeading___Toc2839_3564745193)

[I.2. Déroulement du stage](#__RefHeading___Toc2853_3564745193)

[I.2.1. Rappel de votre département | Unité d’accueil](#__RefHeading___Toc2855_3564745193)

[I.2.2. Tâches réalisées](#__RefHeading___Toc2863_3564745193)

[I.2.3. Difficultés rencontrées et Suggestions](#__RefHeading___Toc2918_3628312983)

[I.2.4. Bilan du stage](#__RefHeading___Toc2920_3628312983)

I.3. [Présentation](#__RefHeading___Toc2869_3564745193) du cahier de charge

[I.3.1. Problématique](#__RefHeading___Toc2924_3628312983)

[I.3.2. Objectifs](#__RefHeading___Toc2926_3628312983)

[I.3.3. Besoins](#__RefHeading___Toc2928_3628312983) fonctionnels

[I.3.4. Besoins](#__RefHeading___Toc2928_3628312983) non fonctionnels

[II. Méthode](#__RefHeading___Toc2887_3564745193) d’analyse et conception du système informatique

[II.1. Analyse](#__RefHeading___Toc726_1125010548) UML

II.2. Diagramme de cas d’utilisation

II.3. Diagramme des classes

II.4. Diagramme d’activités

II.5. Diagramme de séquences

[III.](#__RefHeading___Toc2887_3564745193) Mise en œuvre et tests

III.1. Outils et Méthodes

[III.1.1. Matériels](#__RefHeading___Toc255_90135473)

[III.1.2. logiciels](#__RefHeading___Toc257_90135473)

[III.1.3. Technologies](#__RefHeading___Toc259_90135473)

[III.1.4. Méthode](#__RefHeading___Toc261_90135473)s

[III.2. Réalisation](#__RefHeading___Toc2932_3628312983)

[III.2.1. Les interfaces](#__RefHeading___Toc263_90135473)

[III.3. Sécurité](#__RefHeading___Toc2934_3628312983)

[Conclusion](#__RefHeading___Toc2901_3564745193)